

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Março / 2013

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Manifestações sobre serviços da ANAC	4219
Manifestações sobre voos nacionais	650
Manifestações sobre voos internacionais	215
Demais manifestações	3254
Total	8338
Totais por companhia	
TAM	313
Gol	251
Azul	104
Avianca	61
Passaredo	24
Trip	16
Demais companhias	96
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	268
Bagagem	197
Bilhete Aéreo	158
Cancelamento de voo	117
Atraso de voo	42
Preterição de embarque	13
Demais assuntos	70

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 08/04/2013

